Smlouva o připojení k internetu

Číslo smlouvy: xxxyyyy

Poskytovatel:
Bohumil Návrat, gen. Svobody 576, 793 05 Moravský Beroun, IČ: 75083043
Servisní telefon: 603 201 181
E-mail: isp.navrat@seznam.cz

Uživatel:
Jméno, příjmení, titul: ……..

Ulice, č.p., město, psč: ……..

Datum narození / IČ: ……..

Telefon, e-mail: ……..

uzavírají v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“).

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel, jako podnikatel oprávněný k poskytování služeb elektronických komunikací, se touto smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli službu přístupu k internetu (dále též jen Služba) v rozsahu, za podmínek a po dobu sjednaných v této smlouvě a Uživatel se zavazuje po dobu sjednanou v této smlouvě Službu odebírat a platit za ni Poskytovateli sjednanou cenu.

1.2. Poskytovatel se zavazuje zřídit účastníkovi přístup do sítě internet prostřednictvím optické, metalické nebo bezdrátové sítě na adrese: ....., 793 05 Moravský Beroun.

1.3. Náklady na zřízení Služby jdou na vrub Poskytovatele. Při ukončení smlouvy má Poskytovatel nárok na vrácení použitého zařízení.

1.4. Poskytovatel při užívání Služby poskytuje nezpoplatněnou službu zákaznické podpory v rozsahu poradenství zřízené přípojky a dotazů s ní spojených, konfigurace a případný servis příjmového zařízení, zásahu z důvodu poruchy na straně Poskytovatele apod., která je pro Uživatele dostupná na tel. 603 201 181 (možnost komunikace přes sms) a na emailové adrese isp.navrat@seznam.cz

2. Specifikace služby a cena

2.1. Cena služby za jeden kalendářní měsíc a zvolenou rychlost: **x00 Kč**.
Zvolená rychlost připojení **xx** (downlink) / **xx** (uplink) mbit/s.

2.2. Uživatel má právo požádat o změnu tarifu Služby, a je-li to technicky možné, Poskytovatel této žádosti Uživatele o změnu tarifu vyhoví a písemně změně tarifu Uživateli potvrdí a o změně tarifu provede záznam v dokumentaci o poskytování Služby.

2.3. Aktuální verze ceníku a definice rychlostí internetu je dostupná na adrese http://www.vipnet-mb.eu/navrat

3. Doba trvání smlouvy a její ukončení

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2. Výpovědní lhůta činí 14 dnů od předání výpovědi druhé straně.

3.3. Uživatel není vázán žádnými sankčními poplatky v případě výpovědi smlouvy.

4. Úhrada Služby a důsledky nezaplacení vyúčtování

4.1. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Podkladem pro úhradu ceny je Smlouva.

4.2. Na žádost Uživatele Poskytovatel vystaví vyúčtování a doklad zašle Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě nebo předá v tištěné formě.

4.3. Úhrada za poskytnuté Služby bude prováděna měsíčně a to **do 20. dne daného měsíce**.

4.4. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele,
číslo účtu **670100-2206615579/6210**, jako **variabilní symbol** se uvede **číslo smlouvy**.

4.5. V případě, že uživatel nezaplatí včas a řádně cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky, poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě, pokud uživatel ani přes upozornění poskytovatele neuhradí dlužnou částku do 7 dnů po obdržení výzvy.

4.6. Po dohodě smluvních stran je možnost běh smlouvy dočasně přerušit.

4.7. Nezaplatí-li Uživatel dvě po sobě jdoucí období má Poskytovatel právo po předchozím upozornění Uživatele ukončit smluvní vztah založený touto smlouvou odstoupením od ní.

5. Poskytování Služby a prostředky nápravy

5.1. Dojde-li při poskytování Služby k přerušení nebo k výpadku v poskytování Služby, nebo k odchylkám spočívajícím v poskytování Služby rychlostí nižší než minimální rychlostí pro poskytování Služby, nebo k velké odchylce od běžně dostupné rychlosti poskytované Služby, Uživatel na poruchu Poskytovatele upozorní na kontakty Poskytovatele uvedené v této smlouvě.

5.2. Pokud Uživatel zjistí, že Porucha by mohla zakládat vadu Služby, má právo podat reklamaci na kvalitu Služby.

5.3. Poskytovatel je oprávněn poskytování Služby omezit, nebo na nezbytně nutnou dobu přerušit, v případě
a) Provádění údržby a případných oprav technických prostředků pro poskytování Služby.

b) Pro zabránění hrozícímu přetížení sítě, nebo zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě.
c) Při vzniku podezření zneužívání Služby Uživatelem, nebo pokud Službu Uživatel užívá způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě nebo kvalitu Služeb poskytovaným jiným uživatelům

O omezení nebo přerušení poskytování Služby Poskytovatel Uživatele vyrozumí, je-li to možné, tak před omezením nebo přerušením poskytování Služby.

6. Reklamace a mimosoudní řešení sporů

6.1. Uživatel má právo u Poskytovatele uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby, nebo na poskytovanou Službu. Reklamace se uplatňuje buď písemně dopisem zaslaným na adresu Poskytovatele v této smlouvě uvedenou, nebo na tel. 603 201 181 nebo na emailové adrese isp.navrat@seznam.cz

6.2. Reklamaci na poskytovanou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

6.3. Poskytovatel je povinen obdrženou reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

6.4. Uzná-li Poskytovatel reklamaci jako oprávněnou, a vznikne-li Uživateli nárok na vrácení zaplacené částky za Službu, Poskytovatel na tuto částku vystaví opravný daňový doklad (dobropis) a částku uvedenu v opravném daňovém dokladu Uživateli vrátí v termínu v opravném daňovém dokladu uvedeném, nejpozději do 14 dnů od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv Uživatelů, není Poskytovatel povinen uhrazovat Uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby.

6.5. Nevyhoví-li Poskytovatel podané reklamaci na vyúčtování ceny Služby, nebo na kvalitu Služby, je Uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace, nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námitky není dotčena povinnost Uživatele zaplatit cenu reklamované Služby. Český telekomunikační úřad na žádost Uživatele může v odůvodněných případech rozhodnout, že podáním námitky se povinnost zaplatit cenu reklamované Služby odkládá až do rozhodnutí o námitce.

6.6. Pro mimosoudní řešení sporů v oblasti elektronických komunikací je příslušný Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní přihrádka 02, PSČ 225 02 Praha 025, internetová adresa: www.ctu.cz, email: spotrebitelskespory@ctu.cz nebo podatelna@ctu.cz

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1. Uživatel se zavazuje příjmové zařízení, je-li v jeho vlastnictví, a dále rozvody internetu od příjmového zařízení ke koncovému zařízení, udržovat v řádném stavu. Je-li příjmové zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, provádí jeho servis na svůj náklad Poskytovatel. Způsobí-li Uživatel neodborným zásahem do příjmového zařízení ve vlastnictví Poskytovatele škodu, je povinen k výzvě Poskytovatele tuto škodu uhradit.

7.2. Za způsob užívání Služby, za ochranu koncového zařízení proti napadení ze sítě internetu nepovolanými osobami (hackery) a za obsah přenášených zpráv plně odpovídá Uživatel. V této

souvislosti Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití Služeb Uživatelem, ani za informace, údaje a data dostupná v síti internetu, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě internetu. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě internetu není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat Uživatele umístěných na koncovém zařízení.

7.3. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.

7.4. Uživatel se zavazuje užívat Službu pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu, nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software a k jeho datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti internetu, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy a nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení Uživatele.

7.5. Způsobí-li Uživatel při užívání Služby Poskytovateli či třetí osobě škodu (např. hacker útoky), nese odpovědnost za tuto škodu v plné výši Uživatel a je povinen tuto škodu poškozeným subjektům uhradit.

7.6. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zavazuje se k mlčenlivosti ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele – jejich umístění, kapacit apod.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Poskytovatel informuje Uživatele, že k účelu plnění smluvních povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, i zákonných povinností Poskytovatele vyplývajících zejména ze zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a z daňových zákonů, Poskytovatel jako správce v rozsahu této smlouvy zpracovává osobní údaje Uživatele a při jejich zpracování plní povinnosti k jejich ochraně stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení). Kontaktní údaje na Poskytovatele jako správce jsou uvedeny v této smlouvě.

8.2. Poskytovatel osobní údaje Uživatele zpracovává po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou po jejím ukončení, jejíž délka je stanovena právními předpisy. Po dobu zpracování osobních údajů Uživatele má uživatel právo na přístup, opravu, omezení a výmaz osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku a právo podat stížnost a to v rozsahu uvedeném v Nařízení.

8.3. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Uživatele zpracovává sám a že přijal potřebná opatření k jejich zabezpečení v souladu s čl. 32 Nařízení. Poskytovatel informuje Uživatele, že příjemcem

osobních údajů Uživatele jsou pouze státní orgány (zejména Český telekomunikační úřad, finanční úřady apod.).

8.4. Uživatel prohlašuje, že nad rámec zpracování osobních údajů k účelu plnění smluvních povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, a zákonných povinností Poskytovatele, uděluje Poskytovateli souhlas, aby ho Poskytovatel informoval svými obchodními sděleními o svých službách a nabídkách nových služeb. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Její nedílnou součástí jsou Ceník služeb a Definice rychlostí internetu pro služby poskytované v pevné síti.

9.2. Změny této smlouvy, pokud není v této smlouvě výslovně sjednáno něco jiného, lze platně provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

9.3. Poskytovatel může jednostranně změnit pouze obsah Ceníku služeb. Informaci o změně Ceníku služeb Poskytovatel sdělí Uživateli písemně na adresu uvedenou ve smlouvě nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny s informací o právu Uživatele, pokud se změnou nesouhlasí, na ukončení smlouvy odstoupením od ní ke dni nabytí účinnosti změny Ceníku služeb, bez jakékoliv sankce. Nevyužije-li Uživatel tohoto práva na ukončení smlouvy ke dni nabytí účinnosti změny Ceníku služeb, smluvní vztah smluvních stran založený touto smlouvou pokračuje ve znění změny Ceníku služeb.

9.4. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění), zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 127/2005 Sb. v platném znění) a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie.

9.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu a její přílohy před podpisem smlouvy si přečetly, že jejímu obsahu rozumí, souhlasí s ním, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy ji podepisují.

V Moravském Berouně dne: ……..

---------- ----------

Poskytovatel Uživatel